



Presidência da República  
Secretaria da Micro e Pequena Empresa  
Secretaria de Racionalização e Simplificação  
Departamento de Registro Empresarial e Integração  
SAUS Quadra 02 - Lote 1/A, Brasília (DF) - CEP: 70070-020  
Fone: (61) 2027-8814. Fax: (61) 2027-8932 / 2027-8933

Ofício Circular nº 88/2014/DREI/SRS/SMPE-PR

Brasília, 14 de março de 2014.

A TODOS OS PRESIDENTES DE JUNTAS COMERCIAIS

Assunto: **Atendimento de demandas das Juntas Comerciais.**

Senhor Presidente,

1. O Departamento de Registro Empresarial e Integração – DREI implantou o Sistema de Suporte Técnico às Juntas Comerciais - GLPI com o objetivo de permitir um melhor acompanhamento e de prover mais agilidade na análise das demandas oriundas das Juntas Comerciais.
2. Esclarecemos que o GLPI deve ser utilizado tanto para o registro de demandas de tecnologia como para registro de dúvidas ou problemas operacionais e ainda para o registro de questionamentos sobre a legislação. Todas as demandas serão atendidas exclusivamente pelo referido sistema a partir do dia 17/03/2014.
3. Ressaltamos que a equipe do DREI não atenderá mais solicitações encaminhadas para caixas institucionais do SIARCO, RE e FCN ou diretamente para os servidores.
4. O GLPI está disponível no sítio do DREI, no endereço [drei.smpe.gov.br](http://drei.smpe.gov.br), por meio do item “Suporte Técnico às Juntas Comerciais” ou no endereço [suporte.drei.smpe.gov.br](http://suporte.drei.smpe.gov.br).
5. Caso a Junta Comercial ainda não possua acesso ao sistema, deve solicitá-lo por meio do endereço [cleisson.rodriques@planalto.gov.br](mailto:cleisson.rodriques@planalto.gov.br).
6. Acreditamos que, por ser um sistema muito simples, não é necessário o treinamento dos usuários. Adicionalmente, encaminhamos, em anexo, o manual de utilização.

7. Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos por meio do endereço eletrônico [cleisson.rodriques@planalto.gov.br](mailto:cleisson.rodriques@planalto.gov.br) ou pelo telefone (61) 2027-8824.

Atenciosamente,

**VINICIUS BAUDOIN MAZZA**  
Diretor